



校内サブライズの定番は「机テロ系」と称される、お菓子・バナナ・プリンなどターゲットが好きなものをとにかくたくさん机に盛るタイプ。ロッカーを写真やリボンで飾って贈り物を詰め込むタイプも人気だ。東京都足立区の女子高校生、野口優美さん(16)は定番をアレンジ。ポテトチップスなどの中身を取り出し別のお菓子を詰めて渡したそう。アイデア次第でサブライズ手法は無限に広がる。

「アプリクラを撮る瞬間にアプレセントを渡して驚いた様子を写す」というのは埼玉県三郷市の高校2年生、堀切絵美理さん。「駅に呼び出して友人と割り勘で購入したディスプレイランドのチケットを渡してみんなで遊ぶ」(千葉市の高校2年生、平岡璃里花さん)など、学校以外でサブライズを仕掛けるケースも増えている。

「意外性」朝食」要素が加わり、それを「日常」教室」に落とし込むことで格好のサブライズネタとして広がったようだ。電通若者研究部の西井美保子研究員は「若年層の関心はSNS映えするまで左右される。サブライズはSNS映えするだけでなく承認・参加欲求を満たしてくれる。今後形を変えながら広がっていくだろう」と見る。

インテリジェンスが運営するウェブマガジン「EMMARY」の女子高生ライター、まひろさん(17)は「月数回ペースで目撃するし自分も積極的にやる。カップル成立記念などお祝い事があればとりあえずサブライズする流れにある」と話す。男子同士でサブライズするケースも見かけるようになったという。

サブライズは複数人で仕掛けるのが大半で、個人の出費は多くても500円程度。確かにこの金額であれば参加しやすいし、サブライズされる側も気兼ねしないで済む。取材した高校生に思わず「面倒じゃないか、疲れないか」と尋ねたが、「いかに新しいことをやるか考えるだけで楽しい。終わった後はSNSで発信して二重三重に楽しめるからいいんです」。高校生はタフで食欲だ。

(藤原有希)

竹内謙礼の顧客をキヤッチ

ISIGN(熊本市)が運営するデイケアサービス「ホコル健軍」。入り口にはレトロなバイクが展示され、室内はおしゃれなカフェのような雰囲気がある。最新のトレーニング機器を取りそろえており、一見、高齢者が通う施設には見えない。

「みなさんが思うように動かせなくなると、気持ちが暗くなっているんです。『病気を治す』『健康を取り戻す』というイメージの施設では、気持ちが潜在的に前向きにならなくなってしまう。気持ちが明るくなる若々しいデザインの施設が必要だと思ったんです。理学療法士の資格を持つ国中優治社長は狙いをこう話す。

しかし、施設を建てる時には周囲の意見は厳しかったという。「段差があつていいのかわからない」「でっぱりが危ない」。デザインやコンセプトにこだわればこだわるほど、高齢者にとってリスタの高い施設になってしまう



気持ちが明るくなるよう若々しいデザインにした

介護施設 デザイン明るく

ことを指摘された。「でも、そのリスクを回避すると、やっぱり平凡な施設になってしまう。だから、リスクが本当に危険なものなのか、それとも日常生活でもその危険に慣れていく必要があるものなのかを、一つ一つ検証しながら理想のものに作り上げていったんです。そのかいあって現在、ホコルは熊本と福岡に計3施設に広がり、1事業所当たりの新規利用者は20人を超える。

デザインや雰囲気はビジネスにおいて非常に重要な要素だ。しかし、医療や介護の現場では利用者の安全が優先されるため、どうしても無難なデザインの施設になってしまう。チャレンジ精神を持って見直してみれば、デザインやサービスで新たな可能性が広がり、お年寄りにとってメリットになることも多いのではないだろうか。

日経電子版 <http://www.nikkei.com/> お問い合わせ(7:00~21:00) ☎0120-24-2146 NIKKEI MJサイト <http://www.nikkei.co.jp/mj/> MJメールマガジン <http://www.nikkei4946.com/e-service/>

WeChat Pay決済連動POSレジ登場!

「WeChat」は、13億アカウントで使用!

ウィーチャット・ペイ

世界で最も普及した決済シェアNo.1 “WeChat Pay”があなたのお店でも使えます

※利用で電話予約が必要。

一掃スマホで決済
ワンタッチでQR決済が完了



免税店以外も導入OK!

導入費不要で WeChat Pay 利用可!

お金の深掘!

お金の深掘!

お金の深掘!